

پیش‌بینی میزان اضطراب امتحان دانش آموزان دختر دوره متوسطه شهر تهران براساس راهبردهای شناختی و فراشناختی آنان

دکتر قدسی احرَّ *

چکیده

هدف از این پژوهش پیش‌بینی میزان اضطراب امتحان براساس راهبردهای شناختی و فراشناختی دانش آموزان است. جامعه مورد مطالعه کلیه دانش آموزان دختر دوره متوسطه شهر تهران است. حجم نمونه ۱۶۰ نفر بودند که به روش نمونه‌گیری تصادفی چند مرحله‌ای انتخاب شدند. برای گردآوری داده‌ها از دو ابزار پرسشنامه اضطراب امتحان ساراسون دارای ۲۵ ماده دو گزینه ای در دو مؤلفه نگرانی و هیجان پذیری و پرسشنامه راهبردهای یادگیری و مطالعه دارای ۸۶ پرسش ۵ گزینه ای در دو بعد راهبردهای شناختی و راهبردهای فراشناختی استفاده شد. برای تحلیل داده‌ها از آمار توصیفی و آمار استنباطی (آزمون تحلیل رگرسیون چندگانه و آزمون فریدمن) استفاده شد. نتایج پژوهش نشان داد که ۸۷/۱ درصد از دانش آموزان از نظر اضطراب امتحان در سطح متوسط و بالاتر از متوسط قرار دارند. میان اضطراب امتحان در مؤلفه‌های نگرانی و هیجان پذیری تفاوت معنادار وجود دارد. مقایسه میانگین نمرات اضطراب امتحان نشان داد که میزان نگرانی دانش آموزان بیشتر از هیجان پذیری است. همچنین نتایج پژوهش نشان داد که از روی نمرات راهبردهای شناختی و فراشناختی می‌توان میزان اضطراب امتحان دانش آموزان را پیش‌بینی کرد. قدرت پیش‌بینی راهبردهای فراشناختی بیشتر از راهبردهای شناختی است. بنابراین نتیجه می‌شود که راهبردهای فراشناختی و شناختی به منزله تعديل کننده اضطراب امتحان عمل می‌کنند و دانش آموزانی که از راهبردهای شناختی و فراشناختی بیشتری بهره می‌گیرند، اضطراب امتحان کمتری را تجربه می‌کنند.

کلید واژگان: اضطراب امتحان، نگرانی، هیجان پذیری، راهبردهای شناختی، راهبرد نکرار، بسطدهی، سازماندهی، راهبردهای فراشناختی، راهبردهای برنامه ریزی، ارزشیابی و خودنظم دهی

تاریخ دریافت: ۹۲/۳/۱۹ تاریخ پذیرش: ۹۲/۳/۲۱

ahghar2004@yahoo.com

*دانشیار پژوهشگاه مطالعات آموزش و پژوهش و دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم تحقیقات

مقدمه

اضطراب به منزله بخشی از تجربه زندگی کودکان و نوجوانان، یکی از مؤلفه‌های ساختار شخصیت آنها است. از این رو پاره‌ای از اضطرابهای دوران کودکی و نوجوانی را می‌توان بهنجار تلقی کرد و تأثیر مثبت آنها را بر فرآیند تحول پذیرفت، زیرا این فرصت را برای افراد فراهم می‌آورد که مکانیزمهای سازشی خود را در جهت مواجهه با منابع تندیگی زا و اضطراب آور گسترش دهند. اضطراب در پاره‌ای از موقعیت، سازندگی و خلاقیت را در کودک یا نوجوان به وجود می‌آورد، امکان تجسم موقعیتها و سلطه بر آنها را فراهم می‌سازد یا آنکه آنها را بر می‌انگیزد تا به طور جدی با یک مسؤولیت مهم مانند آماده شدن برای یک امتحان یا پذیرفتن یک وظيفة اجتماعی مواجه شوند. در برابر آن، اضطراب مرضی نیز وجود دارد که به منزله منبع شکست و سازش نایافتنگی به شمار می‌رود و به طیف اختلالهای شناختی و بدنی تا ترسهای غیرموجه و وحشت زدگیها گسترده‌اند، پوشش می‌دهد و فرد را از بخش اعظم امکاناتش محروم می‌کند (برن،^۱ ۱۹۹۱).

«اضطراب امتحان» اصطلاحی کلی است که به نوعی از اضطراب یا هراس اجتماعی خاص شاره دارد که فرد را درباره توانایهایش دچار تردید می‌کند و پیامد آن کاهش توان مقابله با موقعیتهایی مانند موقعیت امتحان است؛ موقعیتهایی که فرد را در معرض ارزشیابی قرار می‌دهند و مستلزم حل مشکل یا مسئله‌ای هستند. از این رو می‌توان دانش آموزی را که دچار اضطراب امتحان است به منزله فردی توصیف کرد که مواد درسی را می‌داند اما شدت اضطراب وی مانع از آن می‌شود که معلومات خود را هنگام امتحان به منصه ظهور برساند (لهر، وول فالک^۲، ۱۹۹۳).

نگرانی و اضطراب وقتی که در حد معقول و بهنجار باشد نه تنها مخرب نیست، بلکه به مثابه نیرویی سازنده فرد را وادار می‌کند تا در موقعیتهای گوناگون زندگی به نحوی مؤثرتر عمل کند. اما وقتی که از میزان لازم بیشتر باشد، شخص به صورت مبهم احساس نگرانی و ناآرامی می‌کند و خواب آشفته و خستگی مفرط دارد. چنین فردی همواره نگران مشکلات احتمالی است. همین امر سبب می‌شود که تمرکز او کاهش یابد و در نتیجه تصمیم‌گیری برایش دشوار است. در زمینه موضع‌گیری نظری در زمینه اضطراب امتحان تبیینهای متفاوتی وجود دارد. در یک قطب مدافعان، اضطراب را به منزله واکنشی نسبت به یک خطر یا تهدید بیرونی که تعادل درونی را به مخاطره

1. Byrne, B.

2. Lehrer, P.M. & Woolfolk, R.L.

می‌اندازد تلقی می‌کنند و در قطب دیگر نظریه پردازانی قرار دارند که اضطراب را یک داده سرشتی می‌دانند.

دادستان (۱۳۷۶) بر این باور است که بهندرت اتفاق می‌افتد که طی فرآیند نوجوانی، بحرانهای اضطراب مشاهده نشود. گاهی این اضطراب به طور ناگهانی و زمانی به صورت تدریجی ظاهر می‌شود، گاهی فراغیر است و زمانی به احساس مبهم و پراکنده‌ای محدود می‌شود، گاهی هفته‌ها طول می‌کشد و زمانی فقط چند ساعت طول می‌کشد، اما صرف نظر از چگونگی بروز، شدت و مدت آن، اضطراب یک احساس بنیادی است که کمتر نوجوانی با آن بیگانه است.

نتایج پژوهش مسلاج^۱ (۲۰۰۰) نشان داده است که دانش آموزانی که سطح اضطراب امتحان در آنها بالاست درباره توانایی خود در ارائه بازده مناسب و در مورد ارزشیابی مساعد از سوی دیگران، همواره دچار تردیدند. این تردیدها در موقعیت امتحان افزایش می‌یابند و دانش آموز درباره خود به ارزیابی منفی و بدینانه دست می‌زنند و توان مقابله و حل مشکل را از خود سلب می‌کند، اما کسانی که دارای سطح پایینی از اضطراب امتحان هستند، انتظار دارند که بتوانند با شرایط امتحان به طور مطلوب و موافقیت‌آمیز مقابله کنند. نتایج این پژوهش با یافته‌های تحقیق حاضر همسوست.

نتایج تحقیقات گراس و جان^۲ (۱۹۹۷) مؤید آن است که ۱۰ تا ۱۴ درصد مراجعان به متخصصان قلب دارای اختلالات اضطرابی هستند. نتایج پژوهش گراس و لونسون^۳ (۱۹۹۷) نشانگر آن است که اضطراب امتحان یادآوری آموخته‌های قبلی را مغشوش می‌سازد و بدین طریق عملکرد فرد را مختل می‌کند.

پارهای از مؤلفان بر این باورند کارایی ضعیف افرادی که واجد اضطراب امتحان بالا هستند به میزان قابل توجهی به کیفیت تمرکز آنان در خلال امتحان مربوط می‌شود. فرد مضطرب توجه کمتری به محتوای اصلی امتحان معطوف می‌کند، زیرا گرایش به تمرکز بر خود و تشویش در وی افزایش می‌یابد و این مسئله منجر به عملکرد پایین فرد در حین امتحان می‌شود. برخی دیگر معتقدند فردی که اضطراب امتحان بالا دارد نسبت به عملکرد خود، چگونگی ارزیابی از سوی دیگران تردیدهای مزمن دارد و این تردیدها در موقعیت‌های امتحانی ذهن فرد را به خود مشغول می‌دارند. به‌حال آنچه محرز است اینکه اضطراب و در نتیجه اضطراب امتحان بر فرآیندهای شناختی تأثیر می‌گذارند. فرد در مقابله با این اضطراب علاوه بر پاسخهای رفتاری، پاسخهای

1 . Meslach, C.

2 . Gross, J.J. & John, O.P.

3 . Levenson, R. W.

شناختی می‌دهد. این گونه پاسخها ممکن است به صورت تقلیل توجه و تمرکز، افزایش فراموشی و حواس پرتبی، افزایش میزان خطا، تقلیل خلاقیت، غیرقابل پیش‌بینی شدن سرعت پاسخها، کاهش قدرت سازماندهی، نقصان حافظه کوتاه‌مدت و بلندمدت و غیره آشکار شوند.

دانش‌آموzan مضطرب وقتی که در موقعیت امتحان قرار می‌گیرند نسبت به کترول آن احساس ناتوانی می‌کنند و با مسائل منطقی برخورد نمی‌کنند و کترول کمتری روی افکار مزاحم و منفی دارند. اضطراب نه تنها عملکرد تحصیلی دانش‌آموzan بلکه بهزیستی ذهنی، روان‌شناختی و هیجانی آنها را به مخاطره می‌اندازد (مانگرین و وتس^۱، ۲۰۰۳). نتایج این پژوهش با یافته‌های تحقیق حاضر همسوست.

به نظر می‌رسد افراد دارای اضطراب امتحان به علت فراشناخت مختل در تصمیم گیری ثبات ندارند و احساس پوچی و بدینی و یا خود کم بینی می‌کنند، اشتغال ذهنی در مورد انتقاد قرار گرفتن، احساس بی‌کفایتی و زورنجی و آشفتگی‌های عاطفی و شناختی، این افراد را به سمت ارزیابی تهدیدآمیز و راهبردهای مقابله‌ای غیر مؤثر سوق می‌دهد.

مطالعات متیوز، هیلیارد و کمبل^۲ (۱۹۹۹) نشان داد که فراشناخت، رویارویی متمرکز بر هیجان و نگرانی از شاخصهایی هستند که می‌توان بر اساس آنها تشخیص نگرانی، تفکر نامربوط به امتحان و علائم بدنی همراه با اضطراب امتحان را پیش‌بینی کرد.

تحقیقات نظاممند در زمینه اضطراب امتحان به منزله یک پدیده مهم آموزشی و بالینی به پژوهش‌های ساراسون و مندلر^۳ (۱۹۸۴) بازمی‌گردد. طبق نظر ساراسون و مندلر موقعیت امتحان همزمان دو دسته پاسخ مرتبط و نامرتب به آزمون را فعال می‌سازد. در حالی که دسته نخست سطح کارآمدی را افزایش می‌دهند و دسته دوم یعنی پاسخهای نامرتب به آزمون، با فعال‌سازی حالت‌های درمانگی، افزایش سطح واکنش فیزیولوژیک، کاهش اعتماد به نفس، به راه اندختن تلاش‌های مضاعف برای رهایی از موقعیت امتحان، سطح کارآمدی را کاهش می‌دهند. اضطراب امتحان در ۱۰ تا ۱۲ سالگی شکل می‌گیرد و تا دوران بزرگسالی حتی تحصیلات دانشگاهی ادامه می‌یابد (بک، اپستاین، براون و استیر^۴، ۱۹۸۸). نتایج تحقیقات پیشین مؤید آن است که سالانه نزدیک به ده میلیون دانش‌آموز دیپرستانی و ۱۵ درصد از دانشجویان دانشگاههای آمریکا دچار اضطراب امتحان

1 . Mongrain, M. & Vettese, L.C.

2 . Matthews, G. , Hillyard, E. J. & Campbell, S. E.

3 . Sarason, I. G. & Mandler, B.

4 . Beck, A.T., Epstein, N., Brown, G. & Steer, R.A.

هستند (واین، ۱۹۸۲). هنگامی که دانش آموز نسبت به کارآمدی و استعداد خود در شرایط امتحان یا در موقعیتهایی که در آنها مورد ارزشیابی قرار می‌گیرد، دچار نگرانی می‌شود می‌توان از «اضطراب امتحان» سخن به میان آورد (گرینبرگ، ورتمن و استون، ۱۹۹۶؛ ساراسون، ۱۹۸۸). هنگام بحران اضطراب امتحان، یعنی حالتی که با احساس خطر قریب الوقوع یا احساس از هم پاشیدگی همراه است، دانش آموز بی‌پناه و درمانده است و نمی‌تواند علته برای این حالت عاطفی خود بیابد. این حالات اضطرابی تقریباً همواره با علائم جسمانی مانند رنگ‌پریدگی، تعرق، مشکلات تنفسی، تسریع ضربان قلب، لرزش و جز آن همراه است و موجب می‌شود که فرد نتواند توانایی‌های بالقوه خود را به فعل درآورد. اما مسئله این است که چه موقع می‌توان اضطراب امتحان را یک پدیده مرضی قلمداد کرد؟ پاره‌ای از کارشناسان بر این باورند که براساس شدت، تداوم و سازش‌نایافتگی با موقعیت امتحان است که امکان تمایز ساختن اضطراب امتحان بهنجار از اضطراب امتحان مرضی را تشخیص داد (دادستان، ۱۳۷۶).

موریس، دیویس و هاچینگز^۱ (۱۹۸۱) اضطراب امتحان را واکنش ناخوشایند هیجانی به ارزیابی در مدرسه و کلاس مشخص کرده‌اند. این حالت هیجانی با تنش، تشویش، نگرانی، سردرگمی و برانگیختگی سیستم عصبی همراه است. نشانه‌های آن عبارت اند از: ۱. جنبه شناختی (مانند نگرانی، حواس پرتی، اشکال در به یادآوردن مطالب و احساس غیرواقعی)؛ ۲. جنبه عاطفی (مانند بی‌حوصلگی، ناآرامی، تنش، زودرنجی و وحشت زدگی)؛ ۳. جنبه رفتاری (مانند ناتوانایی در گفتار و ناهماهنگی حرکتی و ناآرامی)؛ ۴. فیزیولوژیکی (مانند تنش عضلانی، افزایش ضربان قلب، فشار خون، خشک شدن دهان و اسهال) (دادستان، ۱۳۷۶).

نتایج پژوهش کندال^۲ (۲۰۰۰) مؤید آن است که افزایش اضطراب امتحان با تقلیل کارآمدی تحصیلی مرتبط است. درباره اضطراب امتحان، محققان همواره وجود یک همبستگی منفی را میان جنبه‌های گوناگون کارآمدی تحصیلی و طیف گسترده سنجش‌های اضطراب امتحان خاطرنشان کرده و تقریباً همگی آنها، چنین نتایجی را به اضطرابی نسبت داده‌اند که کنش‌وری عقلی بهنجار را موقتاً دچار اختلال می‌سازد.

کلارک^۳ (۲۰۰۴) و دادستان (۱۳۷۶) در سبب‌شناسی اضطراب امتحان به این نتیجه دست یافتند

1 . Wine, J.D.

2 . Greenberg, M. A., Wortman, C. B. & Stone, A. A.

3 . Morris, A.W., Davis, M.A. & Hutchings, C.H.

4 . Kandal, C.

5 . Clark, D. A.

که راهبردهای شناختی و فراشناختی در کاهش اضطراب امتحان نقش کلیدی دارد. راهبردهای فراشناختی یکی از متغیرهای مهمی است که در افراد مبتلا به اختلالات اضطرابی آسیب جدی می بیند. مدل کنش اجرایی خودتنظیمی (ولز و کارت،^۱ ۲۰۰۱) چارچوبی شناختی برای فهم چگونگی سطوح و مؤلفه های چندگانه تعامل شناخت و رفتار در پایداری اختلالات اضطرابی فراهم کرده است. طبق این مدل، مشکل اصلی در افراد مبتلا به اختلالات اضطرابی راهبردهای فراشناختی مختلف است.

به اعتقاد فلاول^۲ (۱۹۷۹) فراشناخت دانش یا فرآیندی شناختی است که در ارزیابی و بازبینی یا کنترل شناخت مشارکت دارد و عملکرد شناختی را تنظیم می کند. فراشناخت به منزله «فرآیند تفکر درباره تفکر» و «شناخت درباره آنچه می دانیم و نمی دانیم» تعریف شده است و به ساختارهای دانش، رویدادها و فرآیندهایی اشاره دارد که کنترل، تعیین و تفسیر افکار را در بر می گیرد (ولز و سرترایت-هاتون،^۳ ۲۰۰۴). براون، برانسفورد،^۴ فرارا^۵ و کامپیونه^۶ (۱۹۸۳) به این نتیجه رسیده اند که توانایی فراشناختی در پنج تا هفت سالگی بروز می کند و در سالهای بعد گسترش می یابد. بنابراین نه تنها در سالهای پیش دبستانی می توان راهبردهای مناسب فراشناختی را به کودکان آموزش داد، بلکه به نظر می رسد تجربه و آموزش صریح نقشی مهم تر در رشد مهارتهای فراشناختی نسبت به رشش ایفا می کند (فلاول، ۱۹۸۶). چنانچه مهارتهای فراشناختی رشد نکرده باشد و فرد مجدهز به مهارتهای فراشناختی نباشد تدریجیاً زمینه های بروز مشکلات روانشناختی و شخصیتی فراهم می شود.

فراشناخت به منزله عاملی مهم در کاهش اختلالات روانی به ویژه اختلالات شخصیتی و اختلالات اضطرابی ذکر شده است (ولز، ۲۰۰۵). از این رو پژوهشگران مدلهای شناختی متعددی را به منظور تبیین سبب شناسی شخصیتهای ناکارآمد توسعه داده اند. در این مدلها بر تفسیر و ارزیابی افکار مزاحم و تأکید شده است (ایراک و توسان،^۷ ۲۰۰۸).

سالکوسکیس^۸ (۱۹۹۸) بیان می کند افراد مبتلا به اختلال اضطرابی، نگرانی و اشتغال ذهنی در زمینه وقوع آسیب برای خود دارند. مدل فراشناختی (ولز، ۲۰۰۰) پیش بینی می کند که اصلاح

1 . Wells, A. & Carter, K.

2 . Flavell, J.H.

3 . Certwright –Hatton, S.

4 . Bransford, J. D.

5 . Ferrara, R. A.

6 . Campione, J.C.

7. Irak, M. & Tosun, A.

8 . Salkovskis, P.M.

راهبردهای فراشناختی به بهبود اضطراب و آشفتگی منجر می‌شود.

جانک، کالاماری، رایمن و هفل فینگر^۱ (۲۰۰۳) در پژوهش خود به این نکته دست یافته اند که خودآگاهی شناختی افزایش یافته به منزله فرآیندی فراشناختی، منجر به کاهش اضطراب امتحان می‌شود.

پژوهشگران تأثیر دانش فراشناختی بر عملکرد حل مسئله را نشان داده اند. سوانسن^۲ (۱۹۹۰) نشان داده است که دانش آموزان دارای دانش فراشناختی بالا، صرف نظر از استعداد عمومی، در تکالیف حل مسئله عملکردی بهتر دارند، اطلاعات مسئله را بهتر پردازش می‌کنند و از توانایی‌های تولید فرضیه و آزمودن راه حل‌های جانشین برخوردارند. آنتونیتی و ایگنزنی و پریگو^۳ (۲۰۰۰) به این مطلب اشاره کرده اند. راهبردهای فراشناخت که نقشی علی در حل مسئله ایفا می‌کنند و افراد دارای دانش فراشناختی درباره حل مسئله، از روشهایی مؤثرتر برای حل مسئله استفاده می‌کنند (به نقل از کریمی و سالاری فر، ۱۳۸۳).

راهبردهای فراشناختی به راهها و هدایت و نظارت بر راهبردهای شناختی گفته می‌شود. یادگیرندگان به کمک راهبردهای شناختی به پیشرفت دست می‌یابند، با استفاده از راهبردهای فراشناختی بر راهبردهای شناختی ناظرت می‌کنند تا پیشرفت خود را بهبود بخشنند (سیف، ۱۳۷۶). بر اساس نتایج پژوهش هرمنز^۴ و همکاران (۲۰۰۸) توانایی شناختی، ناظرت و کنترل در دانش آموزان مضطرب در موقعیت امتحان کمتر است. مطالعات همبستگی نشان داده است که مؤلفه‌های فراشناختی پیش‌بینی کننده نشانه‌های اضطراب امتحان هستند (موریسون^۵ و ولز، ۲۰۰۳).

مایرز^۶ و ولز (۲۰۰۵) به این نکته دست یافتنید که متغیر اضطراب امتحان عامل بازدارنده است و با مؤلفه‌های فراشناخت برنامه ریزی، ارزیابی، نظم بخشی ارتباط منفی دارد و بر عملکرد تحصیلی تأثیر منفی می‌گذارد.

نتایج پژوهش هرمنز، مارتزن، دی کورت، پیترز و ایلن^۷ (۲۰۰۳) نشان داد که میان اضطراب امتحان با خود تنظیمی ارتباطی منفی و معنادار وجود دارد. سطح خودکار آمدی و خودتنظیمی افراد مضطرب پایین است، از این رو آنان احساس درماندگی و ناتوانی می‌کنند. این افراد نمی‌توانند

۱ . Janeck, A., Calamari, J.E., Riemann, B. C. & Heffelfinger, S. K.

۲ . Swanson, H. L.

۳ . Antonietti, A., Ignazi, S. & Perego, P.

۴ . Hermans, D.

۵ . Morrison, A. P.

۶ . Myers, S. G.

۷ . Martens, D., De Cort, K., Pieters, G. & Eelen, P.

رویدادهای امتحان را تحت کنترل و نفوذ خود در بیاورند.

با توجه پیامدهای راهبردهای شناختی و فراشناختی بر اضطراب امتحان این پژوهش کوششی در پاسخ به یک سلسله مسائل مهم آموزشی از طریق پیش‌بینی اضطراب امتحان دانش‌آموزان براساس راهبردهای شناختی و فراشناختی است.

اهداف پژوهش

۱. تعیین میزان اضطراب امتحان (مؤلفه‌های نگرانی، هیجان‌پذیری) در دانش‌آموزان

۲. تعیین رابطه راهبردهای شناختی و فراشناختی با اضطراب امتحان دانش‌آموزان

سؤالهای پژوهش

۱. میزان اضطراب امتحان (مؤلفه‌های نگرانی، هیجان‌پذیری) دانش‌آموزان دختر دوره متوسطه چقدر است؟

۲. آیا بین راهبردهای شناختی و فراشناختی با اضطراب امتحان دانش‌آموزان رابطه وجود دارد؟

روش‌شناسی

روش پژوهش

این پژوهش از نوع کاربردی است که به روش همبستگی و همخوانی انجام شده است.

جامعه و نمونه آماری

جامعه آماری این پژوهش شامل دانش‌آموزان دوره متوسطه مدارس دولتی شهر تهران بود. چون مقیاس اندازه‌گیری پیوسته و سؤالهای پژوهش دوامنی بودند، حجم نمونه در سطح اطمینان ۹۵ درصد به گونه‌ای که در پی می‌آید تعیین شده است (دلاور، ۱۳۷۴):

$$n = \frac{\delta^2 \cdot z^2_{(1-\alpha/2)}}{d^2} = \frac{(1/2)^2 \times (1/96)^2}{(0.01)} = \frac{(3/8416) \cdot (1/4)}{0/01} = 537.82$$

جهت تعیین‌پذیری بیشتر و جلوگیری از افت در نمونه، حجم نمونه به ۶۱۰ نفر افزایش یافت.

در این پژوهش از روش نمونه‌گیری چندمرحله‌ای به شکل زیر استفاده شده است:

مرحله اول: ابتدا شهر تهران از لحاظ جغرافیایی به سه حوزه تقسیم شد (شمال، مرکز، جنوب).

مرحله دوم: از هر حوزه جغرافیایی دو منطقه آموزشی به صورت تصادفی انتخاب شد.

مرحله سوم: از هر منطقه آموزشی ده مدرسه به صورت تصادفی انتخاب شد.

مرحله چهارم: از هر مدرسه ۲ کلاس به صورت تصادفی انتخاب شد.

مرحله پنجم: از هر کلاس ۵ دانش‌آموز به صورت تصادفی انتخاب شد.

ابزارهای اندازه‌گیری

الف) پرسشنامه اضطراب امتحان ساراسون: این پرسشنامه دارای ۲۵ ماده دو گزینه‌ای (به صورت درست یا غلط) در دو مؤلفه نگرانی و هیجان‌پذیری است که به صورت خود گزارشی تکمیل شد.

نحوه نمره‌گذاری: براساس کلید تصحیح، اگر دانش آموزان به سؤالهای ۲، ۱۹ و ۲۴ پاسخ خیر و به بقیه سؤالها پاسخ بلی بدھند، به ازای هر سؤال یک نمره دریافت می‌کنند. جمع نمرات اضطراب امتحان دانش آموزان در هنگام امتحان را مشخص می‌کند. دامنه نمرات دانش آموزان در مقیاس اضطراب امتحان از صفر تا ۲۵ است. طبقه‌بندی میزان اضطراب بر حسب نمرات بدست آمده از مقیاس در سه سطح خفیف (نمرات پایین‌تر از ۸)، متوسط (نمرات پایین‌تر از ۱۲) و شدید (نمرات بالاتر از ۱۲) است (استورا، ترجمه دادستان، ۱۳۷۶).

ب) پرسشنامه راهبردهای یادگیری و مطالعه: دارای ۸۶ سوال پنج گزینه‌ای در دو بُعد (۱) راهبردهای شناختی دارای ۴۹ سوال پنج گزینه‌ای در سه حوزه راهبردهای تکرار یا مرور ذهنی، بسط دهی، سازمان دهی است. دامنه نمرات دانش آموزان در راهبردهای شناختی بین نمره ۲۵ تا ۴۷ قرار دارد، (۲) راهبردهای فراشناختی دارای ۳۷ سوال پنج گزینه‌ای در سه حوزه راهبردهای برنامه‌ریزی، ارزشیابی، خودنظم دهی است و دامنه نمرات دانش آموزان در راهبردهای فراشناختی بین نمره ۹۱ تا ۱۳۲ قرار دارد (کرمی، ۱۳۸۱).

روایی و پایایی

روایی محتوایی در این پژوهش از طریق بررسی پرسشها توسط تعدادی از اساتید رشته روان‌شناسی، مشاوره و روان‌سنجی که در زمینه پژوهش از تجارت کافی برخوردار بودند مطالعه شد و براساس نظر آنها اصلاحات لازم انجام گرفت.

ضریب پایایی پرسشنامه‌ها در این پژوهش با روش آلفای کرونباخ در مورد یک گروه نمونه تصادفی ۲۰۰ دانش آموز محاسبه شده است. این ضرایب در جدول شماره یک نشان داده شده است. این ضرایب همسانی درونی پرسشنامه‌ها را به عنوان شاخصی از پایایی و اعتبار آنها به خوبی نشان می‌دهد.

جدول شماره ۱. ضریب پایابی پرسشنامه راهبردهای شناختی و فراشناختی و اضطراب امتحان برحسب مؤلفه‌های گوناگون

اضطراب امتحان			راهبردهای یادگیری			متغیر
کل	هیجانپذیری	نگرانی	کل	راهبردهای فراشناختی	راهبردهای شناختی	
۰/۹۰	۰/۸۹	۰/۹۳	۰/۸۸	۰/۸۷	۰/۹۰	آلغای کروناخ

شیوه‌های تحلیل اطلاعات

برای آزمون سؤال اول پژوهش از فراوانی، درصد، میانگین و آزمون فریدمن استفاده شده است. برای آزمون سؤال دوم پژوهش، چون مقیاس اندازه‌گیری پیوسته است، برای پیش‌بینی میزان اضطراب امتحان (متغیر پیش‌بین) براساس راهبردهای شناختی و فراشناختی (متغیر ملاک)، از آزمون تحلیل رگرسیون چندگانه استفاده شده است.

یافته‌های پژوهش

(الف) برای تعیین میزان اضطراب امتحان دانش‌آموزان دختر دوره متوسطه، فراوانی و درصد افراد گروه نمونه در سه طبقه اضطراب از سطح خفیف تا شدید محاسبه شده که در جدول شماره ۲ نشان داده شده است.

جدول شماره ۲. توزیع فراوانی و درصد میزان اضطراب امتحان دانش‌آموزان

جمع		بدون پاسخ		شدید		متوسط		خفیف		سطح فراوانی متغیر
درصد	فراوانی	درصد	فراوانی	درصد	فراوانی	درصد	فراوانی	درصد	فراوانی	
۱۰۰	۶۰۹	۰/۳۰	۱۸	۶۰/۲	۳۶۷	۲۶/۹	۱۶۴	۹/۹	۶۰	اضطراب امتحان

همان‌طور که ملاحظه می‌شود ۹/۹ درصد از دانش‌آموزان از نظر اضطراب امتحان در سطح پایین‌تر از متوسط و ۲۶/۹ درصد در سطح متوسط و ۶۰/۲ درصد بالاتر از سطح متوسط قرار دارند. به منظور تعیین رتبه و اولویت مؤلفه اضطراب امتحان از آزمون فریدمن استفاده شده که در جدول شماره ۳ نشان داده شده است.

جدول شماره ۳. آزمون فریدمن در زمینه اضطراب امتحان برحسب مؤلفه

سطح معناداری	درجه آزادی	آزمون فریدمن محاسبه شده	تعداد	شاخص‌ها			متغیر
				میانگین	ابعاد	متغیر	
۰/۰۰۰۱	۱	۷۵	۶۰۹	۱/۶۶	نگرانی	اضطراب امتحان	
				۱/۳۴	هیجانپذیری		

همان‌طور که مشاهده می‌شود میان اضطراب امتحان دانش آموزان در مؤلفه نگرانی و هیجان‌پذیری تفاوت معنادار وجود دارد. مقایسه میانگین نمرات مؤلفه‌های اضطراب امتحان در میان دانش آموزان دختر مؤید آن است که میزان اضطراب امتحان دانش آموزان در مؤلفه نگرانی بیشتر از هیجان‌پذیری است.

(ب) به منظور تبیین و نیز بررسی اثر تعاملی متغیرهای شناختی و فراشناختی و اضطراب امتحان از تحلیل رگرسیون استفاده شده است. به نحوی که نمره اضطراب امتحان به مثابه متغیر ملاک و نمره راهبردهای شناختی و فراشناختی به منزله متغیر پیش‌بین وارد معادله رگرسیون شده که نتیجه آن در جدول شماره ۴ نشان داده شده است.

جدول شماره ۴. آزمون رگرسیون چند متغیره با روش ورود همزمان برای پیش‌بینی میزان اضطراب امتحان بر حسب

راهبردهای شناختی و فراشناختی

خطای معیار	مجذور ضریب همبستگی یا ضریب تبیین R ²	ضریب همبستگی چندمتغیره R	سطح معناداری	آزمون F	میانگین مجذورات M.S	درجه آزادی df	مجموع مجذورات S.S	شاخص منبع
۶,۹۱	.۱۰۲	.۳۲	.۰۰۰	۶,۴۲	۳۰۷,۱۷۹	۲	۹۲۱,۵۳	اثر رگرسیون
					۴۷,۸۰	۵۸۸	۱۷۹۷۳,۱۴	پاقی مانده

همان‌طور که ملاحظه می‌شود ضریب همبستگی میان راهبردهای شناختی و فراشناختی دانش آموزان با اضطراب امتحان آنان ۰/۳۲ است و ۱۰/۸ درصد از واریانس متغیر اضطراب امتحان را تبیین می‌کند.

ارقام مندرج در جدول تحلیل واریانس رگرسیون مؤید آن است که مشارکت راهبردهای شناختی و فراشناختی در تبیین اضطراب امتحان معنادار است. ارقام مندرج در جدول نمایانگر این نکته است که بین راهبردهای شناختی و فراشناختی دانش آموزان و میزان اضطراب امتحان آنان رابطه معکوس و معنادار وجود دارد.

جدول شماره ۵. متغیرهایی که وارد رگرسیون شده اند

سطح معنی‌داری	آزمون t	ضریب استاندارد تفکیکی Beta	ضریب تفکیکی		شاخص راهبردها
			خطای معیار	β	
.۰,۰۰۰	۳,۵۴۹			۸,۲۳۴	۲۹,۲۱۸
.۰,۰۰۰	۳,۸۰۷	.۰,۱۹۵	.۰,۰۷۱	.۰,۲۷۲	راهبردهای فراشناختی
.۰,۰۰۷	۲,۷۱۷	.۰,۰۸۸	.۰,۰۶۳	.۰,۱۰۸	راهبردهای شناختی

همان‌طور که ملاحظه می‌شود ارقام مندرج در ترازهای جدول گویای این واقعیت است که راهبردهای شناختی و فراشناختی با اضطراب امتحان دانش آموزان مرتبط است و از روی نمرات

راهبردهای شناختی و فراشناختی می‌توان میزان اضطراب امتحان دانش آموزان را پیش بینی کرد. قدرت پیش بینی راهبردهای فراشناختی بیشتر از راهبردهای شناختی است.

بحث و نتیجه گیری

نتایج این پژوهش نشان داده است که نیمی از دانش آموزان دختر از نظر اضطراب امتحان در سطح بالاتر از متوسط قرار دارند. میان مؤلفه های نگرانی و هیجان پذیری اضطراب امتحان دانش آموزان تفاوت معنادار وجود دارد. مقایسه میانگین نمرات اضطراب امتحان دانش آموزان مؤید آن است که نگرانی دانش آموزان دختر بیشتر از هیجان پذیری است.

فرنهم^۱ (۲۰۰۲) اضطراب امتحان را به دو مؤلفه نگرانی (به منزله جنبه شناختی) و هیجان پذیری (به منزله جنبه های عاطفی و فیزیولوژیکی) طبقه بندی کرده است. در این نظریه فرض بر آن است که نگرانی با تجلیات شناختی مانند انتظار منفی در مورد موفقیت و نگرانی درباره کارآمدی خود، توجه فرد را از کاری که به عهده دارد منحرف می سازد. نتایج پژوهش بارلو^۲ (۲۰۰۴) در مطالعه اجزای اضطراب امتحان نشان داده است که تشویش، نگرانی عملکرد آزمودنیها را بیش از برانگیختگی خود (هیجان پذیری) تضعیف می کند. کینگ و امانز^۳ (۲۰۰۲) تشویش و هیجان پذیری را به عنوان اجزای تشکیل دهنده اضطراب امتحان مورد مطالعه قرار داده است. نتایج پژوهش نشان داده که تشویش و نگرانی در دانش آموزان بیشتر از هیجان پذیری است. نتایج این پژوهش با یافته های تحقیق حاضر مطابقت دارد.

نتایج این پژوهش بیانگر آن است ضریب همبستگی میان راهبردهای شناختی و فراشناختی دانش آموزان با اضطراب امتحان ۰/۳۲ است و ۱۰/۸ درصد از واریانس متغیر اضطراب امتحان را تبیین می کند. مشارکت راهبردهای شناختی و فراشناختی در تبیین اضطراب امتحان معنادار است. میان راهبردهای شناختی و فراشناختی رابطه معکوس و معنادار وجود دارد. نتیجه اینکه از روی نمره های راهبردهای شناختی و فراشناختی می توان میزان اضطراب امتحان دانش آموزان را پیش بینی کرد و قدرت پیش بینی راهبردهای فراشناختی بیشتر از راهبردهای شناختی است.

یافته های این پژوهش با یافته های بنجامین، مک کیچی، لین و هولینگر^۴ (۱۹۸۱) همسو و هماهنگ است. آنها بیان کرده اند اگر چه دانش آموزان مضطرب به نظر پرتلاش می رستند، ولی آنها اغلب از راهبردهای شناختی مناسب برای پیشرفت شان بهره نمی گیرند. این پژوهش همگام با

1 . Furnham, B.

2 . Barlow, D.

3 . King, L. A. & Emmons, R. A.

4 . Benjamin, M., McKeachie, W. J., Lin, Y. & Holinger, D. P.

پژوهش‌های قبلی نشان داد که دانش آموزان مضطرب نمی‌توانند از راهبردهای شناختی و فراشناختی در جهت بهبود عملکرد خود بهره بگیرند.

متیوز و همکاران (۱۹۹۹) دریافتند که کسانی که توانش شناختی پایین‌تری دارند، نسبت به اضطراب امتحان آسیب پذیری بیشتری دارند. نتایج پژوهش ولز و سرتایت- هاتون (۲۰۰۴) نشان می‌دهد که دانش آموزان دارای اضطراب امتحان در مقایسه با افراد غیرمضطرب از نظر توانش شناختی در سطحی پایین‌تر قرار دارند.

نتایج پژوهش چسکی، وندرلیندن، دانکر، پرود و بردارت^۱ (۲۰۰۳) نشان داد زمانی که دانش آموزان مبتلا به اختلال اضطرابی در موقعیتهای دشوار قرار می‌گیرند، نسبت به کنترل آن احساس ناتوانی می‌کنند و یا معتقدند وقتی که نگران هستند و در نتیجه قادر به تحمل شرایط دشوار نیستند و با مسائل، منطقی برخورد نمی‌کنند. اسکیتکا^۲ (۲۰۰۲) در مطالعه خود به این نتیجه رسید که چرا افراد مبتلا به اضطراب امتحان در برخورد با موقعیت مشکل تمایل دارند آن را به صورت منفی و لایحل توصیف کنند. آنها عقیده دارند نگرش مثبت این بیماران درباره نگرانی سبب می‌شود که نگرانی و حل مسئله در تضاد با هم قرار گیرند و هنگام مواجهه با مشکل آنرا منفی و غیر قابل حل تصور کنند. افراد دارای اضطراب امتحان با توجه به دارا بودن فراشناخت مختل، آن دسته از راهبردهای تنظیم هیجانات و شناخت را استفاده می‌کنند که بر نگرشها و شناختهای منفی تأکید می‌ورزند. این راهبردهای ناکارآمد فرد را مستعد اختلالات روان‌شناختی و شخصیتی می‌کند. به نظر می‌رسد فرد مضطرب به دلیل تردید زیاد، عدم انعطاف‌پذیری، و انتظارات غیرواقع بینانه هرگز از عملکرد خود خشنود نیست و توان رهایی از افکار مزاحم را درباره امور ندارد.

بر اساس مطالعه‌ای که متیوز و همکاران (۱۹۹۹) انجام داده اند، راهبردهای شناختی و فراشناختی در سطح پایین شاخصهای پیش‌بینی کننده برای تنش، نگرانی، تفکر نامریوط به امتحان و علائم بدنی همراه با اضطراب امتحان است. یافته‌های این پژوهش با نتایج پژوهش حاضر مطابقت دارند. مطالعات ملینگز و آلدن^۳ (۲۰۰۰) و مهرابی زاده (۱۳۷۹) نشان داد که نگرانی و نشخوار ذهنی اثراتی مضر بر راهبردهای شناختی و فراشناختی می‌گذارد . یافته‌های این پژوهش با یافته‌های تحقیق حاضر همخوانی دارد. در مجموع یافته‌های پژوهش حاضر بر نقش راهبردهای شناختی و فراشناختی در پیش‌بینی اضطراب امتحان تأکید می‌کند.

1 . Ceschi, G., Van der Linden, M., Dunker, D., Perroud, A. & Bredart, S.

2 . Skitka, L.J.

3. Mellings, T. M.B. & Alden, L. E.

پیشنهادها

پیشنهاد می شود که هر سال میزان اضطراب امتحان، راهبردهای شناختی و فراشناختی دانش-آموزان از طریق آزمونهای معتبر تعیین شود تا دانش آموزانی که دارای اضطراب امتحان در سطح متوسط و بالاتر از متوسط هستند و راهبردهای شناختی و فراشناختی آنها در سطح پایین قرار دارد، شناسایی شوند و از طریق مشاوره فردی و گروهی راهبردهای مناسب شناختی و فراشناختی به آنها آموزش داده شود.

منابع

- استورا، جین. (۱۳۷۶). تنبیگی یا استرس: بیماری جدید تمدن (ترجمه پریخ دادستان). تهران: انتشارات رشد.
- دادستان، پریخ. (۱۳۷۶). سنجش و درمان اضطراب امتحان. مجله روان شناسی، سال اول، شماره ۱، ۳۱-۶۰.
- دلاور، علی. (۱۳۷۴). مبانی نظری و عملی پژوهش در علوم انسانی و اجتماعی. تهران: انتشارات رشد.
- سیف، علی اکبر. (۱۳۷۶). روش‌های یادگیری و مطالعه، چاپ دوم. تهران: انتشارات دوران.
- کرمی، ابوالفضل. (۱۳۸۱). تدوین ابزار سنجش راهبردهای یادگیری و مطالعه و تعیین این راهبردها با پیشرفت تحصیلی. پایان نامه دکتری. دانشگاه علامه طباطبائی.
- کرمی، فرهاد و سالاری، محمد حسین. (۱۳۸۳). مقایسه رشد طبقات دانش فراشناختی دانش آموزان دوره‌های مختلف در زمینه حل مسئله ریاضی. *فصلنامه علوم روان شناختی*, دوره سوم، شماره ۹، ص ۸۲
- مهرابی‌زاده هنرمند، ناهید و همکاران. (۱۳۷۹). بررسی میزان همه‌گیرشناسی اضطراب امتحان و رابطه آن با خودکارآمدی. *مجله علوم تربیتی و روان شناسی دانشگاه شهید چمران اهواز*, سال هفتم، شماره ۱ و ۲، ۵۵-۷۲.
- Antonietti, A., Ignazi, S., & Perego, P. (2000). *Metacognitive knowledge about problem solving methods*. *British Journal of Educational Psychology*, 70(1), 1-16.
- Barlow, D. (2004). Emotions and illness. *Journal of Advanced Nursing*, 34(2), 256-263.
- Beck, A. T., Epstein, N., Brown, G., & Steer, R. A. (1988). An inventory for measuring clinical anxiety: Psychometric properties. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 56(6), 893-897.
- Benjamin, M., McKeachie, W. J., Lin, Y., & Holinger, D. P. (1981). *Test anxiety: Deficits in information processing*. *Journal of Educational Psychology*, 73, 816-824.
- Brown, A.L., Bransford, J. D., Ferrara, R. A., & Campione, J.C. (1983). Learning, remembering and understanding. In J. H. Flavell & E. M. Markman (Eds.), P. H. Mussen (Series Ed.), *Handbook of child psychology, Vol. 3: Cognitive development* (pp. 77-166). New York: Wiley.
- Byrne, B. (1991). *Social Psychology: Understanding human interaction*. Needham Heights, MA: Allyn and Bacon, A Division of Simon & Schuster, Inc.
- Ceschi, G., Van der Linden, M., Dunker, D., Perroud, A., & Bredart, S. (2003). Further exploration of memory bias in compulsive washers. *Behavior Research and Therapy*, 41(6), 737-748.
- Clark, D.A. (2004). *Cognitive-behavioral therapy for OCD*. New York: Guilford Press.
- Flavell, J.H. (1979). Metacognition and cognitive monitoring: A new area of cognitive-developmental inquiry. *American Psychologist*, 34(10), 906-911.
- Flavell, J.H. (1986). The development of children's knowledge about the appearance-reality distinction. *American Psychologist*, 41(4), 418-425.
- Furnham, B. (2002). Disclosure of trauma and immune response to a hepatitis B vaccination program. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 63(5), 787-792.
- Greenberg, M. A., Wortman, C. B., & Stone, A. A. (1996). Emotional expression and physical health: Revising traumatic memories or fostering self-regulation?. *Journal of Personality and Social Psychology*, 71 (3), 588-602.
- Gross, J.J., & John, O.P. (1997). Revealing feelings: Facets of emotional expressivity in self reports, peer ratings, and behavior. *Journal of Personality and Social Psychology*, 72(2), 435-448.

- Gross, J. J., & Levenson, R. W. (1997). Hiding feelings: The acute effects of inhibiting negative and positive emotion. *Journal of Abnormal Psychology, 106*(1), 95-103.
- Hermans, D., Martens, D., De Cort, K., Pieters, G., & Eelen, P. (2003). Reality monitoring and metacognitive beliefs related to cognitive confidence in obsessive-compulsive disorder. *Behavior Research and Therapy, 41*, 383-401.
- Hermans, D., Engelen , U., Grouwels, L., Joos, E., Lemmens, J., & Pieters, G. (2008). Cognitive confidence in obsessive-compulsive disorder: Distrusting perception, attention and memory. *Research and Therapy, 46*(1), 383-401.
- Irak, M., & Tosun, A. (2008). Exploring the role of metacognition in obsessive-compulsive and anxiety symptoms. *Journal of Anxiety Disorders, 22*(8), 1316-1325.
- Janeck, A., Calamari, J.E., Riemann, B. C., & Heffelfinger, S. K. (2003). Too much thinking about thinking? Metacognitive differences in obsessive-compulsive disorder. *Journal of Anxiety Disorders, 17*, 181,195.
- Kandal, C. (2000). *Cognitive, attention they of test anxiety*. In I.G. Sarason (Ed.). *Test anxiety: Theory, research and applications*. Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- King, L. A., & Emmons, R. A. (2002). Conflict over emotional expression: Psychological and physical correlates. *Journal of Personality and Social Psychology, 58*(5), 864-877.
- Lehrer, P. M., & Woolfolk, R.L. (1993). *Principles and practice of stress management*. New York: Guilford.
- Maslach, C. (2000). The influence of gender and culture on relationship between emotional control and well-being. *The Berkeley McNair Research Journal, 99*-114.
- Matthews, G., Hillyard, E. J., & Campbell, S.E. (1999). Metacognition and maladaptive coping as components of test anxiety. *Clinical Psychology and Psychotherapy, 6*(2), 111-125 (Special Issue, Metacognition and Cognitive Behavior Therapy).
- Mellings, T. M.B., & Alden, L. E. (2000). Cognitive processes in social anxiety: The effects of self-focus, rumination and anticipatory processing. *Behavior Research and Therapy, 38*, 243-257.
- Mongrain, M., & Vettese, L.C. (2003). Conflict over emotional expression: Implications for interpersonal communication. *Personality and Social Psychology Bulletin, 29*(4), 545-555.
- Morris, A.W., Davis, M.A., & Hutchings, C.H. (1981). Cognitive and emotional components of anxiety: Literature review and a revised Worry-Emotionality Scale. *Journal of Educational Psychology, 73*, 541-555.
- Morrison, A. P., & Wells, A. (2003). A comparison of metacognition in patient with hallucinations, delusions, panic disorder and non-patient controls. *Behavior Research and Therapy, 41*,251-256.
- Myers, S. G., & Wells, A. (2005). Obsessive- compulsive symptoms: The contribution of metacognition and responsibility. *Journal of Anxiety Disorders, 19*, 806-181.
- Salkovskis, P.M. (1998). Psychological approaches to the understanding of obsessional problems. In: R.P. Swinson, M.M. Antony, S.J. Rachman, & M.A. Richters (Eds.), *Obsessive-compulsive disorder: Theory, research, and treatment* (pp. 33-50). New York: Guilford.
- Sarason, I. G. (1984). Stress, anxiety and cognitive interference: Reactions to tests. *Journal of Personality and Social Psychology, 46*, 929-938.
- Sarason, I.G. (1988). Perspective on personality (2th ed.). USA: Allyn and Bacon.
- Skitka, L.J. (2002). Do the means always justify the ends, or do the ends sometimes

- justify the means? A value protection model of justice reasoning. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 28, 588-597.
- Swanson, H. L. (1990). Influence of metacognitive knowledge and aptitude on problem solving. *Journal of Educational Psychology*, 82(2), 306-319.
- Wells, A. (2000). *Emotional disorders and metacognition: Innovative Cognitive Therapy*. Chichester, UK: John Wiley and Sons Ltd.
- Wells, A. (2005). The meta-cognitive model of GAD: Assessment of meta-worry and relationship with DSM-IV generalized anxiety disorder. *Cognitive Therapy and Research*, 29(1), 107-121.
- Wells, A., & Carter, K. (2001). Further tests of a cognitive model of GAD: Metacognitions and worry in GAD, panic disorder, social phobia, and non-patients. *Behavior Therapy*, 32, 85-102.
- Wells, A., & Certwright-Hatton, S. (2004). A short form of metacognition questionnaire. *Behavior Research and Therapy*, 42(40), 385-396.
- Wine, J.D. (1982). Evaluation anxiety: A cognitive-attentional construct. In H.W. Krohne and L.C. Laux (Eds.), *Achievement, stress, and anxiety*. Washington D.C.: Hemisphere.

